

Mayo de 2021

WhistleB: Informe sobre seguridad de la información

Control de calidad, Certificados, Evaluaciones

WhistleB ha hecho de la privacidad de los datos nuestra máxima prioridad. El servicio WhistleB se supervisa continuamente y se somete a pruebas periódicas, incluidas pruebas de intromisión realizadas por expertos externos en seguridad informática. Visite el [Centro de Confianza de WhistleB](#) para obtener más información sobre la denuncia de irregularidades y la privacidad de los datos.

Evaluaciones y Certificaciones

- ✓ **Cumplimiento del GDPR de la UE.** Evaluación externa ISO 27001
- ✓ **Cumplimiento del SGSI con la norma ISO 27001.** Evaluación externa
- ✓ **Pruebas de vulnerabilidad e intromisión.** Certificación externa
- ✓ Almacenamiento y desarrollo de datos (Microsoft Azure): Azure cuenta con multitud de certificaciones, entre estas las certificaciones ISO 27001 e ISO 27018.

Evaluaciones externas

Reglamento general de protección de datos de la UE (GDPR) y SGSI (ISO27001), evaluaciones externas:

"En conjunto, el servicio WhistleB de la empresa está bien diseñado desde la perspectiva del GDPR. Aparte de su diseño fundamental, que se ajusta a los requisitos más estrictos, el servicio también ofrece una serie de funciones conformes con el RGPD, como la capacidad de realizar una purga selectiva. Se trata de funciones muy avanzadas que se ajustan perfectamente al GDPR. requisitos".

"El nivel de seguridad para la protección de datos de PII (Personally identifiable Information) se corresponde con las prácticas del sector y las expectativas y requisitos de las partes interesadas". Los conceptos de "privacidad desde el diseño" y "privacidad por defecto" se aplican desde el nivel de las políticas, pasando por el desarrollo y la implantación, hasta las operaciones y las actividades de cumplimiento. Las soluciones técnicas, incluida la aplicación WhistleB, se diseñan y mantienen con arreglo a las buenas prácticas del sector y de seguridad informática. Se adquirirán y mantendrán competencias mejoradas en materia de seguridad informática para la gestión de aplicaciones".

Jurgen von Rosen, Consultor Senior de Protección de Datos, abril de 2021. Certified Information Privacy Professional/Europe (CIPP/E) y Certified Information Privacy Manager (CIPL) por la Asociación Internacional de Profesionales de la Privacidad (IAPP).

Pruebas de vulnerabilidad y entromisión, Certificación externa:

"En el momento de la evaluación se preserva la privacidad de los denunciantes. Outpost24 atacó la aplicación desde Internet y no pudo recuperar datos sensibles".

Outpost24, experto en seguridad de datos, prueba de vulnerabilidad y entromisión, abril de 2021.

WhistleB Ética empresarial en breve

WhistleB cuenta con muchos años de experiencia en cuestiones de ética empresarial y sostenibilidad. WhistleB ofrece servicios relacionados con el establecimiento y afianzamiento de códigos de conducta, políticas éticas e informes de sostenibilidad.

- ✓ WhistleB informa sobre su labor en materia de sostenibilidad según la Global Reporting Initiative (GRI).
- ✓ Todos los empleados y subcontratistas firman el Código de Conducta/Código del Proveedor de WhistleB.
- ✓ WhistleB compensa las emisiones de dióxido de carbono causadas por la empresa, cuya fuente principal son los viajes de negocios.
- ✓ WhistleB es signatario del Pacto Mundial de las Naciones Unidas <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/134882-WhistleB-Whistleblowing-Centre>

Información técnica, ejemplos de soluciones clave

El servicio de denuncia de irregularidades permite a los empleados y otras partes interesadas enviar un mensaje sobre su preocupación, de forma anónima o abierta. Las personas designadas reciben una notificación y se conectan a la herramienta de gestión de casos para leer el mensaje y tomar medidas.

Cifrado

Sólo se puede acceder a los datos a través de la herramienta de gestión de casos, cuyo acceso está reservado a los usuarios autorizados. El sistema WhistleB utiliza una combinación de sistemas criptográficos simétricos y asimétricos para cifrar todos los informes de denuncia, las preguntas de seguimiento y las traducciones. Este método de cifrado es seguro y garantiza que sólo el destinatario previsto pueda acceder a los datos.

WhistleB maneja datos encriptados y no puede descifrar los informes enviados y recibidos por un denunciante. El cliente controla la clave de cifrado y es el único que puede descifrar los datos y acceder a ellos.

No se almacena ningún dato en los dispositivos móviles. Además, los datos de los clientes se cifran a nivel de archivo con Cifrado Transparente de Datos (TDE).

Acceso

La aplicación admite una autenticación fuerte integrada basada en el esquema de autenticación de .NET.

- Administradores de WhistleB: cada usuario accede al servicio con una dirección de correo electrónico y una contraseña de acceso personal (definida por el usuario), además de autenticación de dos factores.
- Acceso de los clientes: Cada usuario accede al servicio con una dirección de correo electrónico y una contraseña de acceso personal (definida por el usuario). La autenticación de dos factores se añade y aplica a elección del cliente. Para descifrar los casos y acceder a ellos se utiliza una contraseña secundaria.
- El sistema WhistleB obliga a utilizar contraseñas seguras.

Registro

- El canal de comunicación (denunciante): Los datos relativos a los denunciantes no se rastrean para garantizar su anonimato.
- Herramienta de gestión de casos: El cliente puede hacer un seguimiento de la gestión de casos a través del registro interno de casos, es decir, de las actividades realizadas por el gestor de casos o de seguridad en la herramienta de gestión de casos:
- Administradores de WhistleB: Todos los inicios de sesión quedan registrados. Los administradores de WhistleB no tienen acceso a los datos de los clientes.

Espacio Seguro

La plataforma de servicios WhistleB está diseñada para una alta escalabilidad y flexibilidad, ofreciendo un servicio a prueba de futuro a nuestros clientes. WhistleB ha elegido Microsoft Azure como plataforma de alojamiento y desarrollo, ofreciendo el conjunto más completo de ofertas de cumplimiento de cualquier otro proveedor de servicios en la nube.

Los servicios de la plataforma Azure utilizados por WhistleB se prestan a través de centros de datos diseñados para funcionar 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, y cada uno de ellos emplea diversas medidas para proteger las operaciones frente a cortes de energía, intrusiones físicas y caídas de la red. Los datos de los clientes se mantienen seguros mediante comunicaciones cifradas y prácticas de gestión y mitigación de amenazas, incluidas pruebas de intromisión periódicas.

Los datos se almacenan en la UE/EEE: Ubicación principal en Irlanda con conmutación por error (ubicación secundaria) en los Países Bajos.

Microsoft Azure se ha comprometido a obtener la certificación anual **ISO/IEC 27001** (norma internacional para la gestión de la seguridad de la información) e **ISO/IEC 27018** (norma internacional para la protección de datos personales en la nube). Se puede acceder a las declaraciones de cumplimiento y seguridad de la gestión de Microsoft Azure en el [Portal Microsoft Trust Center](#).